

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

I. Responsable: Identidad y domicilio.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. con domicilio de operaciones en Cuiclahuac No. 3139 piso 2 y 3 col. Obrero Popular, C.P. 02840, Azcapotzalco, CDMX, es el responsable de la protección y del tratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición en el primer contacto que tenemos con usted o en el momento en que resulte razonablemente posible hacerlo.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que obran en nuestro poder pudieron haber sido obtenidos sin que exista una relación previa con usted, por ejemplo:

- Cuando transita por la vía pública y es captado por nuestros sistemas de videovigilancia ubicados en las inmediaciones de nuestras instalaciones.
- Cuando nos envía una comunicación electrónica de manera voluntaria o por error.
- Por el envío de información por paquetería a nuestras instalaciones.
- Cuando interactúa con nuestro sitio de internet o por cualquier otro medio de contacto físico o digital mediante el cual se recaben datos personales de forma incidental.
- Como consecuencia de una interacción con nuestros servicios, instalaciones o plataformas.
- Por contactarle cuando los datos de contacto como teléfono, correo electrónico o domicilio en nuestros registros estén a nombre de otra persona.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, el Responsable recaba datos personales de las personas que se identifican en los siguientes grupos:

- a) Datos personales de identificación y contacto**, como lo son nombre completo, nombre de usuario o perfil en redes sociales, número telefónico, correo electrónico, domicilio y demás datos de contacto que la persona titular proporcione durante su interacción con el Responsable.

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

- b) Datos personales relacionados con la comunicación o interacción,** como lo son el contenido de mensajes, comentarios, manifestaciones, opiniones y demás información proporcionada espontáneamente, siempre que no corresponda a una solicitud, trámite o relación comprendida en otro aviso de privacidad.
- c) Datos personales sobre su imagen y voz,** como lo son fotografías, imágenes y grabaciones de audio o video obtenidas de manera incidental durante videoconferencias, reuniones, eventos, interacciones digitales o permanencia en las instalaciones del Responsable, cuando dicho tratamiento no se encuentre comprendido en otro aviso de privacidad.
- d) Datos personales de navegación y uso de medios electrónicos,** como dirección IP, datos del dispositivo y navegador, fecha y hora de acceso, páginas consultadas, tiempo de permanencia, preferencias de navegación e información recabada mediante cookies y tecnologías similares.

Este Responsable no recaba datos personales sensibles.

III. Finalidades del tratamiento.

El Responsable tratará los datos personales para atender las interacciones que usted tenga con él, aunque no exista todavía una relación formal, y para mantener el funcionamiento y la seguridad de sus medios electrónicos. Asimismo, podrá utilizarlos para finalidades secundarias, cuya negativa no afectará la atención de dichas interacciones ni el uso de esos medios.

Finalidades primarias.

- Identificar, cuando resulte necesario, a las personas que interactúen espontáneamente con el Responsable, siempre que dicha interacción no esté comprendida en otro aviso de privacidad.
- Recibir, registrar, analizar y atender mensajes, comentarios, manifestaciones o comunicaciones que no correspondan a una solicitud, trámite o relación previamente definida.
- Administrar la operación, disponibilidad, funcionalidad y seguridad del sitio web y demás medios electrónicos del Responsable.
- Detectar y prevenir incidentes de seguridad en las instalaciones, el sitio web y demás medios electrónicos, así como identificar accesos no autorizados, actividades inusuales o usos indebidos de éstos.
- Gestionar los datos de imagen o voz recabados incidentalmente durante reuniones, videoconferencias, eventos o asistencia a las instalaciones del Responsable.

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

- Identificar la naturaleza de la comunicación y, cuando corresponda, canalizar a la persona titular al procedimiento o aviso de privacidad aplicable.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir las obligaciones legales aplicables.
- Comunicar las modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada para evaluar y mejorar el funcionamiento del sitio web, los medios electrónicos y los canales de interacción del Responsable.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades señaladas comprenden las acciones necesarias para recabar, organizar, administrar, almacenar, consultar, actualizar y, cuando corresponda, eliminar sus datos personales, a fin de atender sus interacciones con el Responsable, mantener la seguridad de sus instalaciones y medios electrónicos, y cumplir las demás finalidades previstas en este aviso. Lo anterior se informa para que usted conozca el tratamiento que se dará a sus datos personales y pueda tomar decisiones informadas.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable, presentada mediante escrito al correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Asimismo, podrán limitar, bloquear o eliminar las cookies y tecnologías similares utilizadas en el sitio web mediante la configuración de privacidad o seguridad de su navegador. La desactivación de determinadas cookies podrá afectar el funcionamiento de algunas secciones o herramientas del sitio web.

V. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO.

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable.

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
5. **Medios de acceso a datos personales:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VI. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en las disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos relacionados con su operación, sus instalaciones, medios electrónicos o canales de interacción.

Este responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de la página web del Responsable o por de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

VII. Manifestación de negativa para el tratamiento de datos personales.

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que el Responsable recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos, o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo atencionclientes@mmyasociados.com.mx

VIII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto “Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias” y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

IX. Transferencias de datos personales.

Este Responsable informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Aviso de Privacidad Integral para personas que entregan datos personales sin tener una relación

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a cuenta atencionclientes@mmyasociados.com.mx indicando como asunto “Negativa de transferencia de datos personales”.

X. Plazo de almacenamiento de datos personales.

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

XI. Fecha de actualización

15 de julio 2026