

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

I. Responsable: Identidad y domicilio.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. con domicilio de operaciones en Cuiclahuac No. 3139 piso 2 y 3 col. Obrero Popular, C.P. 02840, Azcapotzalco, CDMX, es el responsable de la protección y del tratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos personales de usted se recaban de manera indirecta.

En consecuencia, el presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición en el primer contacto que tenemos con usted como titular de los datos personales. Se hace de su conocimiento que los datos personales que obran en nuestro poder fueron proporcionados por un tercero, quien lo señaló para ser considerado en una o más de las siguientes categorías:

- Familiar.
- Cónyuge o concubino(a).
- Contacto de emergencia.
- Persona autorizada para recibir información o documentación.
- Persona autorizada para realizar trámites.
- Referencia personal.
- Referencia laboral.
- Apoderado o representante legal.
- Dependiente económico.
- Beneficiario.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, el Responsable recaba datos personales de las personas que se identifican en los siguientes grupos:

- a) **Datos personales relacionados con el vínculo con el titular que nos entrega sus datos personales**, como lo son parentesco, tipo de relación, tiempo de conocer a la persona que proporcionó sus datos y calidad en la que fue señalado como familiar, cónyuge o concubino(a), contacto de emergencia, persona autorizada para recibir información o documentación,

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

persona autorizada para realizar trámites, referencia personal, referencia laboral, apoderado o representante legal, dependiente económico o beneficiario.

- b) **Datos personales de identificación**, como los son nombre completo, edad y fecha de nacimiento.
- c) **Datos personales de contacto**, como lo son como domicilio, número telefónico y correo electrónico.
- d) **Datos personales laborales o profesionales**, como los son ocupación, empresa o institución en la que labora, puesto desempeñado e información proporcionada o recabada con motivo de una referencia laboral.
- e) **Datos personales patrimoniales o financieros**, como lo son porcentaje asignado e información necesaria para gestionar el seguro, beneficio o prestación correspondiente.
- f) **Datos personales sobre procesos legales** que el titular de datos trabajador de este Responsable o un tercero, entrega con la finalidad de solicitar alguna prestación de ley o con motivo de un proceso privado o relacionado con una autoridad.

Datos personales sensibles

- **Datos personales médicos** que el titular de datos trabajador de este Responsable entrega con la finalidad de solicitar alguna prestación de ley o con motivo de un proceso privado o relacionado con una autoridad.

III. Finalidades del tratamiento.

El Responsable tratará los datos personales para las finalidades primarias que resulten necesarias para identificar y, en su caso, contactar a las personas señaladas como como familiar, cónyuge o concubino(a), contacto de emergencia, persona autorizada para recibir información o documentación, persona autorizada para realizar trámites, referencia personal, referencia laboral, apoderado o representante legal, dependiente económico o beneficiario, así como para realizar las gestiones relacionadas con la calidad en la que fueron proporcionadas en procesos de naturaleza privada o ante una autoridad. Asimismo, podrá tratar dichos datos para finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para las finalidades principales, por lo que la negativa a su tratamiento no afectará las gestiones correspondientes.

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

Finalidades primarias.

- Identificar y registrar a la persona titular en su calidad de familiar, cónyuge o concubino(a), contacto de emergencia, persona autorizada para recibir información o documentación, persona autorizada para realizar trámites, referencia personal, referencia laboral, apoderado o representante legal, dependiente económico o beneficiario.
- Contactar a los titulares señalados como referencias personales o laborales para corroborar la información proporcionada por candidatos, trabajadores u otras personas vinculadas con el Responsable.
- Verificar, cuando corresponda, antecedentes o información relacionada con la experiencia y trayectoria laboral de la persona que proporcionó los datos de la referencia.
- Contactar a la persona señalada como contacto de emergencia en caso de accidente, incidente, contingencia o cualquier situación que involucre a la persona que proporcionó sus datos.
- Registrar y mantener actualizada la información de familiares y personas relacionadas con trabajadores, candidatos u otras personas vinculadas con el Responsable.
- Gestionar el registro, modificación, sustitución o cancelación de beneficiarios en seguros, prestaciones, apoyos o beneficios otorgados por el Responsable.
- Realizar las gestiones necesarias para la entrega o pago de seguros, prestaciones, fondos o beneficios a las personas designadas como beneficiarias.
- Atender solicitudes, aclaraciones o trámites relacionados con la calidad en la que fueron proporcionados los datos personales.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales, laborales y administrativas relacionadas con dichas finalidades.
- Cumplir las obligaciones que deriven de procesos de naturaleza privada o ante alguna autoridad.
- Comunicar modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada, que permita identificar áreas de mejora en la operación, administración y seguridad.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades enlistadas dan origen al tratamiento de los datos personales proporcionados al Responsable; las principales acciones a las que podrán ser sometidos son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar y realizar actividades afines que permitan efectuar las gestiones relacionadas con la calidad en la que la persona titular haya sido señalada ya sea como familiar, cónyuge o concubino(a), contacto de emergencia, persona autorizada para recibir información o documentación, persona autorizada para realizar trámites, referencia personal, referencia laboral, apoderado o representante legal, dependiente económico o beneficiario, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable, presentada mediante escrito al correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx

V. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO.

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable.

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

- 5. Medios de acceso a datos personales:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VI. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos derivados de su operación o de las gestiones relacionadas con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Este Responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de la página web del Responsable o por de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

VII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto “Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias” y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

En caso de que usted revoque el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, estos dejarán de ser utilizados para las finalidades para las cuales fueron recabados, lo que podrá afectar el cumplimiento de dichas finalidades respecto de la persona que los proporcionó y lo identificó como familiar, cónyuge o concubino(a), contacto de emergencia, persona autorizada para recibir información o documentación, persona autorizada para realizar trámites, referencia personal, referencia laboral, apoderado o representante legal, dependiente económico o beneficiario.

VIII. Transferencias de datos personales.

Este Responsable informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a cuenta atencionclientes@mmyasociados.com.mx indicando como asunto “Negativa de transferencia de datos personales”.

IX. Plazo de almacenamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad Integral para personas familiares o referencias proporcionadas por otros titulares

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

X. Fecha de actualización

15 de julio 2026

