

Aviso de Privacidad Integral para personas que acudan a las instalaciones físicas

I. Responsable: Identidad y domicilio.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. con domicilio de operaciones en Cuiclahuac No. 3139 piso 2 y 3 col. Obrero Popular, C.P. 02840, Azcapotzalco, CDMX, es el responsable de la protección y del tratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Nombre completo, horario y fecha de acceso y salida; asunto por el que acude al edificio; persona que visita e imágenes de videovigilancia en áreas comunes.

Datos personales sensibles

El Responsable no recaba datos personales sensibles para acceso a sus instalaciones.

III. Finalidades del tratamiento.

El Responsable tratará los datos personales para finalidades primarias que resultan necesarias para su administración, operación y seguridad, al estar directamente relacionadas con el control de acceso y permanencia de las personas titulares en sus instalaciones; asimismo, podrá tratar dichos datos para finalidades secundarias, que no son necesarias para dicho acceso, por lo que su negativa no afectará el tratamiento requerido para las finalidades primarias.

Finalidades primarias.

Identificar a la persona titular de los datos, así como la razón de su visita y la persona con la que acudirá. Controlar y gestionar el acceso a las instalaciones, incluyendo el registro de visitantes; Mantener la seguridad del inmueble; Realizar videovigilancia dentro de las instalaciones para fines de seguridad; Atender situaciones de emergencia y contar con información de los visitantes en caso de contingencias; Comunicarle modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

El Responsable podrá tratar sus datos personales para fines estadísticos de evaluación del control de ingresos, evaluación de calidad de las medidas de seguridad.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades enlistadas dan origen al tratamiento de los datos personales que nos entregue; las principales acciones a las que podrán ser sometidos son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar y realizar actividades afines que permitan controlar el acceso, permanencia y salida de las personas que ingresan a las instalaciones, así como mantener la seguridad del inmueble, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable, presentada mediante escrito al correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx **Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO.**

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable.

Aviso de Privacidad Integral para personas que acuden a las instalaciones físicas

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
5. **Medios de acceso a datos personales:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

V. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos relacionados con el acceso, control, vigilancia y seguridad de sus instalaciones.

Este responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de la página web del Responsable o por de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

VI. Manifestación de negativa para el tratamiento de datos personales.

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que el Responsable recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos, o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Se hace de su conocimiento que la negativa para proporcionar ciertos datos personales podrá tener como consecuencia que no sea posible permitirle el acceso al inmueble, cuando dichos datos resulten necesarios para las finalidades primarias.

VII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx. Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto "Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias" y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa. En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

VIII. Transferencias de datos personales.

El Responsable informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a cuenta atencionclientes@mmyasociados.com.mx indicando como asunto "Negativa de transferencia de datos personales".

IX. Plazo de almacenamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad Integral para personas que acudan a las instalaciones físicas

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

X. Fecha de actualización

15 de julio 2026

