

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

I. Responsable: Identidad y domicilio.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. con domicilio de operaciones en Cuitlahuac No. 3139 col. Obrero Popular, C.P. 02840, Azcapotzalco, CDMX, es el responsable de la protección y del ratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, el Responsable podrá recabar y tratar los datos personales contenidos en la documentación e información proporcionada por prospectos de proveedores, personas proveedoras y personas físicas que actúen en su representación, los cuales se identifican en las siguientes categorías:

- a) **Datos personales de identificación y contacto**, como lo son nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico personal o laboral, firma, fotografía, nacionalidad, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número o clave de identificación oficial y, en su caso, datos migratorios o de estancia contenidos en la documentación exhibida.
- b) **Datos de carácter laboral o profesional**, como lo son empresa a la que pertenece, puesto, cargo, área o departamento, domicilio de trabajo, experiencia profesional, licencias, certificaciones o acreditaciones relacionadas con los bienes o servicios ofrecidos, así como información relativa a la representación legal, cuando corresponda.
- c) **Datos fiscales, administrativos y de cumplimiento**, como lo son Registro Federal de Contribuyentes, Constancia de Situación Fiscal, opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales y de seguridad social, así como información relacionada con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas, cuando resulte aplicable.
- d) **Datos personales financieros o patrimoniales**, como lo son institución bancaria, número de cuenta, Clabe interbancaria, datos de facturación, pagos, contraprestaciones y comprobantes de pago.
- e) **Datos relacionados con los bienes o servicios ofrecidos**, como lo son tipo de bien o servicio, cotizaciones, propuestas económicas, condiciones comerciales, información contenida en contratos, órdenes de compra,

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

comprobantes de entrega, evaluaciones de desempeño e información relacionada con el cumplimiento de las obligaciones asumidas.

El Responsable no recaba datos personales sensibles sobre prospectos de proveedores ni de proveedores.

III. Finalidades del tratamiento.

El Responsable tratará los datos personales para finalidades primarias que resultan necesarias para su administración, operación y seguridad, al estar directamente relacionadas con su funcionamiento y con la relación que mantiene con las personas titulares; asimismo, podrá tratar dichos datos para finalidades secundarias, que no son necesarias para esa relación, por lo que su negativa no afectará el tratamiento requerido para las finalidades primarias.

Finalidades primarias.

- Recibir, registrar y analizar las propuestas de bienes o servicios ofrecidas al Responsable.
- Identificar y contactar a la persona proveedora, prospecto de proveedor o a las personas físicas que actúen en su representación.
- Evaluar las condiciones técnicas, profesionales, comerciales y económicas de los bienes o servicios ofrecidos.
- Verificar y validar la información y documentación proporcionada, incluyendo aquella relacionada con el cumplimiento de obligaciones fiscales, de seguridad social y, cuando resulte aplicable, con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas.
- Integrar, administrar y mantener actualizado el expediente de la persona proveedora.
- Negociar, elaborar, formalizar y administrar contratos, convenios, órdenes de compra u otros instrumentos relacionados con la adquisición de bienes o contratación de servicios.
- Gestionar la entrega y recepción de bienes, la prestación de servicios y el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las partes.
- Administrar el acceso a instalaciones, plataformas, sistemas o herramientas tecnológicas cuando resulte necesario para la prestación del servicio.
- Recibir, revisar y validar facturas, comprobantes fiscales y demás documentación relacionada con los bienes o servicios contratados.

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

- Gestionar pagos, anticipos, reembolsos, contraprestaciones y aclaraciones relacionadas con la facturación.
- Evaluar el desempeño y cumplimiento de las personas proveedoras, así como atender incidencias, aclaraciones, inconformidades o incumplimientos derivados de la relación contractual.
- Atender auditorías, revisiones internas, obligaciones legales o requerimientos formulados por autoridades competentes.
- Comunicar modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Evaluar la calidad de los bienes o servicios proporcionados y de las interacciones comerciales con el Responsable.
- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada para identificar áreas de mejora en los procesos de selección, contratación y administración de personas proveedoras.
- Contactar a la persona titular para informarle sobre futuras oportunidades de contratación, solicitudes de cotización o invitaciones relacionadas con los bienes o servicios que ofrece.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades enlistadas dan origen al tratamiento de los datos personales que nos entregue; las principales acciones a las que podrán ser sometidos son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar y realizar actividades afines que permitan evaluar, establecer, formalizar, administrar y, en su caso, concluir la relación con la persona proveedora, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable, presentada mediante escrito al correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

V. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO.

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Responsable.

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
5. **Medios de acceso a datos personales:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VI. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos relacionados con la adquisición de bienes, la contratación de servicios o la administración de la relación con las personas proveedoras.

Este Responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de la página web del Responsable o por de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

VII. Manifestación de negativa para el tratamiento de datos personales.

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que el Responsable recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos, o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Se hace de su conocimiento que la negativa para proporcionar ciertos datos personales podrá tener como consecuencia que no sea posible evaluar su propuesta o establecer, formalizar, administrar o mantener la relación comercial o contractual, cuando dichos datos resulten necesarios para las finalidades primarias.

VIII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto “Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias” y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

Aviso de Privacidad Integral para personas que ofrecen sus bienes o servicios como proveedores

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

IX. Transferencias de datos personales.

Este Responsable informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a cuenta atencionclientes@mmyasociados.com.mx indicando como asunto "Negativa de transferencia de datos personales".

X. Plazo de almacenamiento de datos personales.

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

XI. Fecha de actualización

15 de julio 2026