

**Aviso de Privacidad integral para prospectos de clientes y personas que son
clientes de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de
Contacto S.A. de C.V.**

I. Responsable: Identidad y domicilio.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. con domicilio de operaciones en Cuitlahuac No, 3139 col Obrero Popular, C.P. 02840, Azcapotzalco, CDMX, es el responsable de la protección y del tratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V., podrá recabar y tratar los datos personales contenidos en la documentación e información proporcionada por las personas titulares, que podrían ser clientes o que ya lo son, que se identifican en los siguientes grupos:

- a) **Datos personales de identificación y contacto de las personas físicas vinculadas a dichas organizaciones**, tales como nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, firma, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número o clave de identificación oficial.
- b) **Datos de carácter laboral o profesional**, como como información relacionada con la representación legal cuando corresponda.
- c) **Datos personales financieros**. Por cuanto hace a las gestiones derivadas del contrato celebrado, incluyendo datos de facturación, Constancia de Situación Fiscal, Clabe interbancaria, y todo aquello necesario para completar las obligaciones de pago.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. no recaba datos personales sensibles.

III. Finalidades del tratamiento.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. tratará los datos personales para finalidades primarias que resultan necesarias para su administración, operación y seguridad, al estar directamente relacionadas con su funcionamiento y con la relación que mantiene con las personas titulares; asimismo, podrá tratar dichos datos para finalidades secundarias, que no son necesarias para esa relación, por lo que su negativa no afectará el tratamiento requerido para las finalidades primarias.

Finalidades primarias.

- Formalización de la relación contractual entre las partes.

Aviso de Privacidad integral para prospectos de clientes y personas que son clientes de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V.

- Verificación de identidad y validación de información proporcionada por el cliente.
- Prestación de servicios de cobranza y recuperación de cartera.
- Atención y seguimiento de solicitudes, consultas y requerimientos del cliente.
- Comunicación relacionada con avances, estrategias y resultados de recuperación.
- Atención de auditorías, revisiones internas o requerimientos de autoridad competente.
- Gestión de accesos a plataformas, sistemas o herramientas tecnológicas utilizadas en la prestación del servicio.
- Transferencia de datos a proveedores, asesores o autoridades, cuando resulte necesario para la prestación del servicio o cumplimiento normativo.
- Facturación, cobranza y gestión de pagos relacionados con los servicios prestados.
- Evaluación y diseño de estrategias personalizadas de cobranza conforme al perfil del cliente.
- Comunicarle modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada, que permita identificar áreas de mejora en la operación, administración y seguridad.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las finalidades enlistadas dan origen a todo tratamiento de datos personales que nos entregue, las características principales a las que serán sometidos sus datos personales sobre estas finalidades son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar, y acciones afines que permitan celebrar un contrato con usted, así como llevar a cabo el objeto de éste, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales.

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida a Montes y Márquez Asociados, Profesionales en

Aviso de Privacidad integral para prospectos de clientes y personas que son clientes de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V.

Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V., presentada mediante escrito al correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx

V. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO.

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida a Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V.

1. **Presentación de la solicitud:** La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico atencionclientes@mmyasociados.com.mx, o presentarse por escrito en el domicilio de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V., señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. **Acreditación de identidad o representación:** La persona titular deberá acreditar su identidad, y en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. **Respuesta a la solicitud por el mismo medio:** Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.
4. **Solicitudes de rectificación:** En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
5. **Medios de acceso a la información:** Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VI. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V., nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Este responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización

Aviso de Privacidad integral para prospectos de clientes y personas que son clientes de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V.

semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando derivado de su operación resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, y que únicamente podrá modificarse en las fechas referidas, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

Manifestación de negativa para el tratamiento de datos personales.

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos, o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo atencionclientes@mmyasociados.com.mx

Se hace de su conocimiento que la negativa para proporcionar ciertos datos personales podrá tener como consecuencia que no sea posible establecer la relación jurídica cuando dichos datos resulten necesarios para las finalidades primarias.

VII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx. Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto “Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias” y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

VIII. Transferencias de datos personales.

Aviso de Privacidad integral para prospectos de clientes y personas que son clientes de Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V.

Montes y Márquez Asociados, Profesionales en Cobranza y Centros de Contacto S.A. de C.V. informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a la dirección atencionclientes@mmyasociados.com.mx, indicando como asunto "Negativa de transferencia de datos personales".

IX. Plazo de almacenamiento de datos personales.

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

X. Fecha de actualización

15 de julio de 2026